

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Dengan judul skripsi “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Smartphone Samsung Galaxy A Series Di Wilayah Citra Raya Tangerang”.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa sudah banyak sekali menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan motivasi dalam memberikan pengarahan serta saran selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta staf dan akademik Universitas Esa Unggul yang telah membantu dan memberikan ilmu, wawasan, dorongan kepada penulis selama menempuh masa studi hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yayat Supriatna dan Ibu Eti Hariyani serta kakak-kakak tersayang Popi Mei Lasmawati, Teti Apriyanti, Dhea Desti Ariyanti yang telah memberikan banyak kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan dan juga doa terus-menerus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang selalu memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta semua pihak yang mendukung baik langsung maupun tidak langsung.
8. Seluruh teman-teman terdekat Amelia, Suci, Hani, Nopus, Swastika, Febriyati, Faris Fakhri dan Salim yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik materi, isi maupun teknik penyajiannya, mengingat kemampuan yang penulis miliki masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa dengan senang hati penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Tangerang, 14 Agustus 2020



Dhara Dahlia Rahayu